

## **Ricerche partner - Technology Request Details**

**Un'organizzazione sanitaria olandese è alla ricerca di nuove tecnologie per portare la sua attuale applicazione digitale di assistenza remota a un livello successivo**

**Codice: TRNL20210503001**

### **Sommario**

Un'organizzazione sanitaria olandese fornisce assistenza e guida alle persone con disabilità intellettiva. Gestiscono un prodotto digitale in linea che fornisce assistenza remota 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da consulenti professionisti. L'organizzazione è alla ricerca di partner tecnici e strategici per portare il prodotto attuale al livello successivo, sia dal lato dell'utente che dal lato dell'operatore. Si mira a un accordo commerciale con assistenza tecnica, un contratto di licenza o un accordo di cooperazione tecnica.

### **Descrizione**

Un'organizzazione sanitaria olandese sostiene le persone con disabilità intellettiva in tutti i Paesi Bassi con la sincera motivazione di aiutare tutti a ottenere il meglio da se stessi. L'organizzazione è il secondo più grande fornitore di servizi sanitari nel proprio settore e ha più di 9.200 clienti, 7.600 dipendenti e più di 500 sedi.

Il supporto riguarda le persone 1) che convivono 2) ricevono cure intensive o 3) assistenza ambulatoriale; persone che vengono per restare o che vogliono trascorrere la loro giornata in modo significativo e scoprire sempre più talenti.

L'organizzazione è costantemente alla ricerca di innovazione e opportunità per migliorare il proprio supporto e per migliorare la qualità della vita di tutte queste persone.

L'organizzazione gestisce un sottomarchio, un'attività che fornisce assistenza a distanza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da consulenti professionisti a persone con disabilità intellettiva. I servizi a distanza sono offerti dal 2015 e hanno un valore per oltre 3.000 clienti, dall'organizzazione e da altri operatori sanitari.

I clienti possono stabilire un contatto tramite un'app sullo smartphone / tablet o chiamando, a seconda delle loro esigenze. L'app, disponibile per iOS e Android, ha un'interfaccia utente molto semplice. Facendo semplicemente clic sul pulsante viene stabilita una connessione.

Per rispondere adeguatamente a questi sviluppi, è necessario portare l'assistenza a distanza a un livello successivo e superiore, come ad esempio: riconoscimento vocale e / o facciale con un'analisi psicologica ed emotiva precoce. Qui è possibile rispondere alle seguenti domande: Qual è lo stato dell'arte in questo particolare campo? Quali innovazioni out of the box e nuove possibilità possono essere immaginate o sono già disponibili? E come possono essere implementati nell'ambiente attuale? L'innovazione e le idee sono ricercate sia dalla parte dell'utente (cliente) che dalla parte dell'operatore (consulente a distanza).

L'organizzazione è alla ricerca di partner tecnici e strategici esperti in questo campo ICT e con un focus specifico su: pensiero creativo dal punto di vista del cliente, conoscenza dell'intelligenza artificiale (AI), tecnologia di rilevamento / riconoscimento delle emozioni, tecnologia e design, sviluppo di software, grande analisi dei dati, capacità di integrazione del software e modellazione dei processi aziendali.

L'azienda mira a un accordo commerciale con assistenza tecnica, un contratto di licenza o un accordo di cooperazione tecnica. Quando serve allo scopo possono essere previsti anche altri accordi.

NOTA IMPORTANTE: questa richiesta di tecnologia fa parte di una sfida di innovazione ed è pubblicata su una piattaforma di innovazione aperta dal 3 maggio e terminerà il 7 giugno. Se un'organizzazione esprime interesse a collaborare con questa azienda prima della data di chiusura, verrà guidata attraverso questa piattaforma di innovazione aperta e presentata agli esperti dell'azienda. Tieni presente che i post su questa piattaforma non sono riservati. Il passo successivo è che l'azienda selezionerà le PMI con le quali vorrebbero collaborare allo sviluppo della soluzione. Una volta chiusa la sfida, gli EOI per questa richiesta di tecnologia verranno gestiti in modo tradizionale.

## **Scadenza**

06-05-2022

## **Informazioni**

[Link](#)